

Fecha

Código Vendedor

Formulario de Adhesión Titular

Le damos la bienvenida al Programa **Elecplus** que ha sido creado para premiarlo por habernos elegido. Es necesario que complete el siguiente formulario para poder obtener la tarjeta del Programa **Elecplus**, la cual le permitirá acceder a todos los beneficios que le brinda el programa.

Datos del Cliente

Tarjeta N°:

Tipo de Cliente: (marque con X) Consumidor Final Instalador Cta. Cte.

Apellido:

Nombre:

Tipo de Documento: (DNI/LC/LE/Otros)

N° de Documento:

Razón Social Empresa:

Identificador Empresa:

Fecha de Nacimiento:

Nacionalidad:

Sexo: M F

Estado Civil: Soltero Casado Separado Divorciado

Viudo Otros

Tipo Domicilio: Casa Oficina Otros

Dirección: Calle

N° Piso y Depto.

Código Postal:

Provincia:

Partido:

Localidad:

Teléfono: (país, local, nro.)

Celular: (país, local, nro.)

E-mail:

Fecha

Código Vendedor

Formulario de Adhesión Tarjeta Adicional

Tarjeta Titular N°

Nombre Titular

Apellido Titular

Tarjeta Adicional N°

Nombre

Apellido

Fecha de Nacimiento

Sexo M F

Número de Documento DNI LC LE

Tarjeta Titular N°

Nombre Titular

Apellido Titular

Tarjeta Adicional N°

Nombre

Apellido

Fecha de Nacimiento

Sexo M F

Número de Documento DNI LC LE

Términos y Condiciones

1. **Elecplus** es el Programa de Regalos y Beneficios de Pertenencia a través del cual las empresas de la red REDELEC recompensan a sus clientes por su fidelidad a la empresa de la cuál éstos son clientes habituales.
2. El Cliente quedará automáticamente adherido al Programa una vez completado, firmado y entregado en la Empresa el formulario de Adhesión publicado en la página web www.elecplus.com.ar.
3. Cada una de las empresas que conforman la red REDELEC beneficiará a sus clientes en forma independiente del resto de las empresas participantes y será la única responsable por la entrega de los beneficios y regalos a sus propios clientes adheridos al Programa **Elecplus**.
3. Al adherirse al Programa recibirá su Tarjeta **Elecplus** que le será requerida cuando realice una compra. Por cada compra que los Titulares de la Tarjeta realicen en los locales de la empresa que los ha adherido al Programa **Elecplus**, recibirán un puntaje que, al sumarse, les brindará la oportunidad de elegir regalos del Catálogo de Premios del Programa **Elecplus**. No podrá sumar puntos de distintas Tarjetas otorgadas por distintas empresas de la red REDELEC.
4. La Administración del Programa **Elecplus** es realizada por la consultora CTC Group S.R.L. quien realiza la operatoria del mismo. La misma está ubicada en Av Libertador 184, 9no piso D, Capital Federal, con teléfono (011) 5237-2595.
5. La participación en El Programa **Elecplus** implica la aceptación de todas y cada una de las condiciones estipuladas en su Reglamento que podrá accederse a través de la página Web: www.elecplus.com.ar, las que se reputan conocidas por Los beneficiarios.
6. El firmante declara que mediante la suscripción del presente otorga su consentimiento libre, expreso e informado con lo establecido en la ley 25.326, Ley de Protección de Datos Personales, para que el Programa de beneficios **Elecplus** envíe a la casilla de correo electrónico de su titularidad y pertenencia consignada en este formulario, toda información ó comunicación conteniendo novedades, ofertas, promociones, etc. relacionadas con el Programa **Elecplus** y que con ese mismo propósito comparta o transfiera sus datos personalmente identificados consignados en la presente con los asociados y administradores de **Elecplus**. Asimismo, manifiesta que conoce su derecho consistente en el acceso, rectificación y supresión de sus datos personales y de revocación de ésta autorización la que se obliga en tal caso a hacer llegar a la empresa que lo ha afiliado a **Elecplus** por escrito.

Acepto las condiciones

No acepta las condiciones

Firma del Titular

Aclaración

Fecha:

ENCUESTA:

La entrega de este formulario completo le permitirá sumar 50 puntos en su Tarjeta **Elecplus**.

1- Sabía Ud que **REDELEC** es la primer y mas grande Red de Distribuidores electricos del pais, por lo que al comprar en un Distribuidor integrante de **Redelec** se esta asegurando una compra eficiente? (SI / NO tache lo que no corresponda)

2. ¿Cómo considera que es la relación precio/calidad de nuestros productos?

a- Excelente b- Muy Buena c- Buena d- Regular e- Mala

3. ¿Cómo califica Ud. el servicio y la atención de nuestro personal?

a- Excelente b- Muy Buena c- Buena d- Regular e- Mala

4. ¿El plazo de entrega de la mercadería se ajusta a sus necesidades?

a- Siempre b- Normalmente c- A Veces d- Casi Nunca e- Nunca

5. ¿Qué opinión le merece el asesoramiento técnico que se brinda?

a- Excelente b- Muy Bueno c- Suficiente d- Regular e- Deficiente

6. ¿Cree que deberíamos incorporar nuevas marcas o líneas de producción?

SI – NO

7. En caso afirmativo: ¿Cuáles sugiere?

.....
.....

8. ¿Podría Ud. indicar según la importancia que tienen al momento de decidir su compra, los siguientes parámetros? (Siendo 1 el más importante)

..... Calidad

..... Plazo de entrega

..... Precio

..... Asesoramiento técnico

..... Servicio Post-venta

..... Financiación

..... Atención

..... Otros

¿Cuáles?

.....
.....

9. ¿Cree que los distribuidores de materiales eléctricos actuales son eficientes?

a- Si

b- No

c- Por que?

.....
.....

10. ¿En que sugiere que deberíamos mejorar?

..... Atención Telefónica

..... Atención personalizada

..... Atención por mail, fax

..... Plazo de entrega de productos

..... Pagina Web

..... Servicio de posventa

..... Otros

¿Cuáles?

.....
.....

11. ¿Además de los productos de Falabella – Garbarino y Elecgift, qué otro/s premio/s le gustaría recibir a cambio de los puntos acumulados?

..... Pasajes aereos

..... Paseos turisticos

..... Dias de Spa

..... Entrada a Espectaculos

..... Otros

¿Cuáles?

.....
.....